

CONDIÇÕES DE GARANTIA DO INVERSOR FRONIUS, FRONIUS DATAMANAGER E COMBINADOR CA FRONIUS

PARA A GARANTIA FRONIUS E A GARANTIA FRONIUS PLUS

(Válido a partir de: 01.06.2018)

A Fronius International GmbH fornece uma garantia (como Garantia Fronius ou Garantia Fronius Plus) para os produtos aqui definidos.

A garantia soma-se aos direitos ou prerrogativas legais ou contratuais do beneficiário da garantia, sem prejuízo dos mesmos.

Para mais informações sobre a Garantia Fronius, consulte www.fronius.com/solar/warranty.

Produtos cobertos

Esta garantia se aplica somente a inversores Fronius, Fronius Datamanager e combinador CA Fronius, e apenas à instalação inicial desses produtos na Portugal, contanto que esses produtos sejam claramente definidos pelo seu número de série. Fusíveis e outras peças de desgaste também são excluídas da garantia, assim como os demais componentes do sistema fotovoltaico e suas extensões, componentes de monitoramento do sistema e comunicação de dados, acessórios e equipamentos de série de pré-produção.

Beneficiário da garantia

Tem direito a esta garantia o proprietário do produto garantido. Outras pessoas não têm qualquer direito a esta garantia. Em caso de transferência de propriedade do produto garantido, a garantia é também transferida.

Uso da garantia

A garantia pode ser utilizada quando um produto coberto pela garantia apresentar defeitos de responsabilidade da Fronius dentro do prazo de garantia.

Exclusões da garantia

Os direitos decorrentes da garantia são excluídos se

- / o defeito for decorrente de instalação, operação, colocação em funcionamento ou transporte inadequados, não cumprimento das instruções de instalação ou de operação, ventilação insuficiente, intervenção no produto coberto pela garantia por terceiros não autorizados pela Fronius, não cumprimento das normas de segurança, do manual de instruções e das normas de instalação, força maior (tempestades, raios, sobretensão, incêndio etc.),
- / o defeito for decorrente dos demais componentes do sistema fotovoltaico do beneficiário da garantia,
- / não for identificado nenhum defeito durante a inspeção.
- / houver danos que não afetem o bom funcionamento do inversor Fronius ("imperfeições").
- / o valor de compra do produto coberto pela garantia ainda não tiver sido pago integralmente à Fronius.
- / um produto Fronius é desmontado e novamente montado fora do âmbito do processo de substituição.

Tipos de garantia

A Fronius fornece 2 anos de Garantia Fronius Plus de fábrica após a entrega. Após esses 2 anos, a Fronius fornece ainda diferentes tipos de garantia, dependendo se o beneficiário da garantia tiver escolhido a Garantia Fronius ou a Garantia Fronius Plus na página www.solarweb.com.

/ **Garantia Fronius**

- Garantia de material: A Fronius não assume os custos de desmontagem, montagem, horas de trabalho, transporte ou outros serviços. A Fronius disponibiliza a respectiva peça de reposição ou um aparelho de reposição. O titular da garantia não precisa de pagar pela peça de reposição. No entanto, ao substituir por um aparelho de reposição equivalente, será cobrado o tempo necessário para a reparação.
- Serviço de garantia: A Fronius não assume os custos de trabalho para a desmontagem e subsequente montagem do componente de reposição ou do aparelho de reposição, nem os custos de outros serviços de assistência.
- Garantia para transporte: A Fronius não assume quaisquer custos de envio e de transporte.

/ **Garantia Fronius Plus**

- Garantia de material: A Fronius disponibiliza gratuitamente ao titular da garantia um componente de reposição ou um aparelho de reposição de valor equivalente.
- Serviço de garantia: a Fronius assume os custos relativos aos tempos de serviço de remoção e a instalação da peça de reposição ou equipamento substituto, se esses serviços forem prestados pela Fronius ou um terceiro contratado pela Fronius. No entanto, devido a avanços técnicos, é possível que uma peça de reposição ou equipamento substituto fornecido não seja compatível com o monitoramento do sistema ou com outros componentes instalados no local (por exemplo, Fronius DATCOM). As despesas e custos resultantes disso não fazem parte desta garantia e não são cobertos pela Fronius. Outros custos, como despesas de viagem, custos de instalação, e tarifas alfandegárias não são responsabilidade da Fronius. Esses serviços não incluem mudanças no sistema fotovoltaico existente do beneficiário da garantia, sua instalação doméstica ou outros equipamentos. O beneficiário da garantia deve permitir livre acesso aos equipamentos em questão e fornecer os equipamentos de proteção exigidos pela legislação de saúde e segurança em vigor.
- Garantia para transporte: a Fronius assume os custos de transporte nacional relativos às coberturas de material e serviços, conforme necessário. Custos de entrega expressa não são assumidos.

Prazo de garantia

O prazo de garantia começa com a entrega do produto coberto pela garantia pela Fronius. A data exata do vencimento da garantia pode ser consultada pelo beneficiário da garantia inserindo o número de série em www.solarweb.com.

Dependendo do produto coberto, a Garantia Fronius e a Garantia Fronius Plus possuem diferentes prazos de duração.

Extensões de garantia gratuitas podem ser realizadas no prazo de 30 meses após a entrega do produto coberto pela Fronius, por meio do registro do produto coberto com o número de série em www.solarweb.com. A garantia estendida se aplica exclusivamente ao produto coberto identificado através do número de série.

Ao trocar peças ou equipamentos, o prazo de garantia restante é transferido para a peça de reposição ou o equipamento substituído. Tal peça ou equipamento é automaticamente registrado na Fronius. O beneficiário da garantia não recebe um novo certificado.

Visão geral dos produtos cobertos, prestações de garantia e prazos de garantia:

	Inversores de string Equipamento de parede	Inversor central Equipamento de chão	Combinador CA	Datamanager
Garantia de fábrica Fronius a partir do momento da entrega	Garantia Fronius Plus	Garantia Fronius Plus	Garantia Fronius Plus	Garantia Fronius Plus
Prazo da garantia de fábrica Fronius a partir do momento da entrega	2 anos	5 anos	2 anos	2 anos
É possível estender a garantia gratuitamente registrando-se em www.solarweb.com no prazo de 30 meses a partir da entrega pela fábrica da Fronius	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantia Fronius: até 7 anos ✓ Garantia Fronius Plus: até 5 anos 	Nenhuma extensão de garantia gratuita possível	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantia Fronius: até 7 anos ✓ Garantia Fronius Plus: até 5 anos 	Assume automaticamente o prazo de garantia do inversor em que o Datamanager estiver instalado.
É possível estender a garantia com o instalador no prazo de 30 meses a partir da entrega pela fábrica da Fronius	<ul style="list-style-type: none"> Garantia Fronius ou Garantia Fronius Plus ✓ até 10, 15 ou 20 anos 	<ul style="list-style-type: none"> Garantia Fronius ou Garantia Fronius Plus ✓ até 10, 15 ou 20 anos 	<ul style="list-style-type: none"> Garantia Fronius ou Garantia Fronius Plus ✓ até 10 anos 	Assume automaticamente o prazo de garantia do inversor em que o Datamanager estiver instalado.

No âmbito da garantia, para o transporte de retorno de peças e equipamentos - observar o seguinte:

Em caso de garantia, o beneficiário deve notificar primeiramente o seu instalador, que entrará em contato com a Fronius.

O procedimento em caso de garantia deve ser coordenado com a Fronius, pois somente assim é possível que as garantias possam ser fornecidas. Para a comprovação do direito de garantia, é necessária a fatura de compra, o número de série do produto coberto, o relatório de colocação em funcionamento (data de transferência, data de colocação em funcionamento e relatório da distribuidora de energia elétrica) e, se aplicável, o comprovante de pagamento da taxa de extensão da garantia.

O transporte de retorno de peças ou equipamentos pelo beneficiário da garantia deve ser feito na embalagem original ou numa embalagem semelhante. Se a peça defeituosa ou o equipamento defeituoso não der entrada na fábrica no prazo de 60 dias, é faturado o preço de fábrica atual. Peças e equipamentos que dão entrada na fábrica são de propriedade da Fronius; até o recebimento, as peças de reposição e equipamentos substituídos em questão mantêm-se propriedade da Fronius.

A prova da reivindicação de garantia e as condições são responsabilidade do beneficiário da garantia.

Não é possível conceder direito à indenização em caso de não fornecimento de energia pela distribuidora ou consumo interno.

CONDIÇÕES DE GARANTIA DA FRONIUS SOLAR BATTERY

O comprador (utilizador final) do módulo de bateria „IJ1001M“ (doravante denominado Produtos) para uso com sistemas de baterias para sistemas fotovoltaicos recebe, após a entrega pela Fronius, uma garantia Fronius Plus de 2 anos sobre a Fronius Solar Battery completa, que pode ser estendida por meio de um registro online em www.solarweb.com, bem como de uma disponibilidade online mensal. Nesse caso, o beneficiário da garantia recebe uma garantia Fronius Plus de 5 anos sobre a Fronius Solar Battery, bem como uma garantia de capacidade de 15 anos sobre o módulo de bateria Sony „IJ1001M“, que cobre o reparo ou substituição nos casos descritos abaixo (vide tabela).

Visão geral dos produtos cobertos, prestações de garantia e prazos de garantia:

	Fronius Solar Battery
Garantia de fábrica Fronius a partir do momento da entrega	Garantia Fronius Plus
Prazo da garantia de fábrica Fronius a partir do momento da entrega	2 anos
É possível estender a garantia gratuitamente em www.solarweb.com no prazo de 30 meses a partir da entrega pela fábrica da Fronius	<p>✓ Garantia Fronius Plus: até 5 anos para a Fronius Solar Battery e com em caso de garantia de capacidade Fronius com conexão online mensal: até 15 anos para módulos de bateria Sony **)</p> <p>✓ Garantia Fronius: até 7 anos</p>
É possível estender a garantia mediante o pagamento de uma taxa em com o seu instalador no prazo de 30 meses a partir da data de entrega pela fábrica da Fronius *)	<p>Garantia Fronius ou Garantia Fronius Plus</p> <p>✓ até 10 anos</p>

*) O objeto da garantia em caso de uma garantia estendida sobre a Fronius Solar Battery é exclusivamente o módulo de bateria Sony. Uma garantia estendida relativa aos demais componentes do sistema da Fronius Solar Battery é excluída. Quando é adotada a adaptação de um módulo de bateria Sony, é assumida a garantia existente da Fronius Solar Battery. Caso já tenha sido adquirida uma garantia estendida para a Fronius Solar Battery, o titular da garantia também deve adquirir a garantia estendida para os módulos de bateria Sony adaptados.

**) Com a garantia de capacidade, o fabricante garante uma capacidade mínima de 68% da capacidade utilizável dos módulos de bateria Sony por até 15 anos, mesmo com o envelhecimento das células da bateria.

No caso de uma reivindicação da garantia, a troca é feita no valor dos produtos em questão e sob as condições estabelecidas abaixo. Em vez do valor residual do produto em questão coberto por esta garantia, geralmente é feita uma indenização através de uma ou mais substituições ou reparos de produtos. O período da garantia começa com a entrega do produto garantido por parte da Fronius e termina após a terminação dos 2 ou 15 anos ("Período da garantia"). O comprador é obrigado a guardar o comprovativo de compra da Fronius Solar Battery ou, quando muito, os módulos da bateria Fronius comprados individualmente, durante todo o período da garantia e a encaminhá-los para a Fronius mediante solicitação. Para produtos substituídos ou reparados, aplica-se o prazo de garantia restante. A substituição ou reparo de produtos cobertos por garantia não implica na extensão do prazo de garantia.

Existe direito de reclamação de garantia, se a atual capacidade utilizável de um único módulo da bateria (IJ1001M) cair abaixo de 80% após 10 anos ou 68% após 15 anos, face à capacidade utilizável listada na folha de dados. Em caso de irregularidades, o comprador deve entrar em contacto com um técnico de instalação da Fronius, por escrito, no prazo de 14 dias. O Fronius Repair Center verifica a atual capacidade utilizável dos módulos de bateria individuais. Se a atual capacidade utilizável de um módulo de bateria for inferior a 80% ou 68% respetivamente da capacidade utilizável de acordo com a folha de dados, o Fronius Repair Center irá reparar ou substituir o(s) módulo(s) da bateria afetado(s). A capacidade utilizável de um módulo da bateria é a energia que pode ser retirada a partir das ligações do módulo da bateria, nas condições definidas pelo fabricante. Os componentes da bateria fornecidos como substituição terão uma capacidade utilizável atual de mais de 80% ou 68% da capacidade utilizável de acordo com a folha de dados. Os módulos e componentes da bateria substituídos tornam-se propriedade da Fronius.

Os custos associados com a verificação do direito de garantia (mobilização do serviço técnico, testes de capacidade), apenas são cobertos por esta garantia se a conformidade da garantia for confirmada. A garantia não cobre custos de implementação associados com a garantia (custos de remoção e instalação, custos de transporte etc.).

O comprador do produto não pode fazer reivindicações nos termos desta garantia se não for garantido que

- ✓ os produtos tenham sido instalados em um espaço interno (na parte interna do edifício) e mantidos a uma temperatura operacional na faixa de 5 a 35 °C;
- ✓ os produtos não foram expostos à luz solar direta, à radiação térmica direta de equipamentos de aquecimento ou a correntes de ar diretas como, por exemplo, em uma garagem;
- ✓ os produtos permaneceram em seu local de instalação original;
- ✓ os produtos foram armazenados, instalados, colocados em funcionamento, manipulados, operados e receberam manutenção de acordo com as instruções técnicas do manual de instruções;



SHIFTING THE LIMITS

- / os módulos de bateria Sony foram mantidos dentro de uma determinada faixa de temperatura (veja a tabela). O fabricante da bateria pode verificar a temperatura do módulo de bateria Fronius e é capaz de determinar se a temperatura desejada foi mantida ao longo de toda a vida útil;

Tempo de distribuição correspondente à temperatura da célula (em % e tempo)								
Temperatura da célula (°C)		60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 anos	Tempo T (hora, %)	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	≤ 87.600 h ≤ 100%
15 anos	Tempo T (hora, %)	0 h 0,0%	≤ 1003 h ≤ 0,8%	≤ 1505 h ≤ 1,1%	≤ 2007 h ≤ 1,5%	≤ 2509 h ≤ 1,9 %	≤ 22.903 h ≤ 17,4%	≥ 101.470 h ≥ 77,2%

- / um pedido de garantia for feito imediatamente, no mais tardar dentro de 14 dias após a ocorrência das irregularidades que possam dar origem ao direito de garantia, como definido anteriormente, via e-mail para a Fronius.

Além disso, o comprador deve dar acesso aos produtos instalados durante aos representantes da SONY ou da Fronius, no horário comercial normal, de modo que possa ser realizada uma inspeção para o cumprimento da garantia, se aplicável.

A garantia não se aplica a produtos

- / que tenham sido modificados ou utilizados com componentes não aprovados pela Sony;
- / que tenham sido danificados;
- / que tenham sido alvo de manipulação incorreta, negligente ou inapropriada;
- / cujas falhas se devam a influências externas que não sejam de responsabilidade da SONY, por exemplo, desastres naturais, como inundações e tempestades (força maior);
- / os quais tenham ultrapassado 5475 ciclos de carga. Os ciclos podem ser consultados através do inversor ou do servidor web, onde 1 ciclo corresponde a uma carga ou descarga completa.
- / Se o produto coberto pela garantia for um inversor híbrido Fronius e mais de 15% do seu tempo de operação tiver sido utilizado no modo de emergência. Esta regra entra em vigor após 1500 horas no modo de emergência.



Garantia de 24 mês(es)

As presentes condições de garantia são válidas para os inversores Fronius com instalação original. Inversores de String (aparelhos de parede) e Fronius AC-Combiner. Os inversores de String e o Fronius AC-Combiner são fornecidos com uma garantia da Fronius de 2 anos.

O beneficiário da garantia prolonga o período da garantia sem custos ao registrar o inversor (número de série) no site www.solarweb.com dentro de um prazo de 30 meses (a partir do envio pela fábrica Fronius).

Durante este registro, o beneficiário da garantia pode optar entre a garantia Fronius de 7 anos. Informações incorretas resultam na perda da garantia.

Para informações técnicas ou solicitação de garantia entre em contato com o suporte técnico Fronius através do e-mail ou telefone pv.service.brasil@fronius.com Telefone: 011 3563 3817

Serviços da garantia

Caso ocorra um defeito que seja da responsabilidade da Fronius dentro do período da garantia, a Fronius, a seu critério, disponibilizará as peças de reposição correspondentes, disponibilizará um aparelho de reposição equivalente, reparará o defeito nas instalações da Fronius ou no próprio local, ou solicitará estes serviços ao pessoal qualificado de parceiros de assistência técnica da Fronius.

Serviços de material

Serviços de material significa que a Fronius, no período da garantia, arcará com os custos (peça ou aparelho de reposição, exceto taxa de tempo de trabalho) dos serviços da garantia.

Condições gerais de transporte

O transporte da devolução de aparelhos ou componentes deve ser feito na embalagem original ou numa embalagem equivalente. A Fronius reserva-se o direito de propriedade de aparelhos e componentes de reposição, até à recepção das peças/do aparelho com defeito coberto ou não pela garantia/exclusão da garantia. Em todos os casos, a propriedade do aparelho ou das peças com defeito é transferida para a Fronius após a recepção do aparelho de reposição. Caso o aparelho/as peças com defeito não sejam devolvidas à Fronius dentro de 60 dias, elas serão incluídas nos preços de reposição atuais.

Garantia estendida da Fronius

Uma garantia estendida, sujeita a custos adicionais, pode ser solicitada até 30 meses após a data de envio pela Fronius. Os pedidos enviados posteriormente podem ser recusados pela Fronius. As garantias estendidas são válidas exclusivamente para os aparelhos Fronius identificáveis através do número de série.

É possível obter uma extensão de 10, 15 ou 20 anos a partir do envio pela Fronius. (No máximo 10 anos no caso do Fronius AC Combiner).

Considerações sobre a garantia

Deve entrar em contato com o seu técnico de instalação. Se necessário, este entrará em contato com a Fronius. O procedimento para uma reclamação sobre a garantia deve ser acordado com a Fronius. Só assim pode ser garantido que os serviços serão gratuitos para o beneficiário da garantia. Como prova de que existe uma solicitação de garantia, são necessários a nota fiscal de compra, o número de série do aparelho, bem como o relatório de comissionamento (data de transferência, data de comissionamento, relatório de fornecimento de energia da empresa) e o comprovante de pagamento da taxa de serviço



básica. O requisito para obtenção da garantia é o pagamento completo do preço de compra à Fronius.

Em caso de substituição de aparelhos ou componentes, o prazo de garantia restante é transposto para o aparelho de reposição ou para o componente de substituição. Isto será registrado automaticamente pela Fronius. O cliente não receberá um novo certificado.

Caso a assistência técnica ocorra no local, o cliente tem de garantir o acesso aos inversores. Sempre que necessário, o beneficiário da garantia deve disponibilizar gratuitamente os dispositivos necessários de acordo com as normas de segurança no trabalho aplicáveis.

Exceção das garantias Fronius

Desrespeito do manual de instruções, das instruções de instalação ou das instruções de manutenção.

Instalação incorreta

Comissionamento incorreto

Transporte incorreto

Utilização incorreta ou imprópria

Ventilação insuficiente do aparelho

Intervenções no aparelho por empresas ou pessoas que não foram autorizadas pela Fronius.

Não cumprimento das diretrizes de segurança e de instalação

Força maior (tempestades, relâmpagos, sobretensão, incêndio etc.)

Se um inversor híbrido for utilizado na operação de emergência por mais de 15% do seu tempo de operação, isso resulta na exclusão da garantia.

Também estão excluídos da garantia os danos no inversor, que possam ter sido causados por outros componentes do sistema fotovoltaico, ou danos que não afetem o funcionamento correto do inversor ("danos estéticos").

Não são cobertas pela garantia as despesas de viagem, estadia, montagem e instalação no local quando estas ultrapassam a remuneração que o técnico de instalação da Fronius recebe em função dos serviços e do contrato.

Alterações no sistema fotovoltaico existente, na instalação interna e semelhantes, bem como o tempo e as despesas daí decorrentes, não são cobertas pela garantia.

Devido ao progresso técnico, é possível que o aparelho de reposição ou o aparelho novo equivalente disponibilizado não seja compatível com o monitoramento da instalação ou com outros componentes instalados no local (por exemplo, DATCOM da Fronius). As despesas e os custos decorrentes não são cobertos pela garantia.

O cliente não terá direito a indenização por falta de alimentação da rede, de consumo próprio e falhas semelhantes. Fusíveis e outras peças de desgaste estão excluídos da garantia.

Outros avisos legais

Nenhuma reclamação de garantia ou de responsabilidade legal em vigor contra a Fronius será afetada por esta garantia. No caso de tais reclamações, entre em contato com o vendedor do seu aparelho. Além disso, valem as nossas atuais condições gerais de entrega e de pagamento, que podem ser encontradas em nosso site (www.fronius.com.br) sob o título "Aviso Legal", localizado no rodapé da página principal.

As condições de garantia válidas anteriormente são substituídas pelas presentes. O contrato de garantia é fechado entre a Fronius e o afiançado (proprietário do sistema instalado). Por isso, o registro também deve ser feito pelo afiançado, usando seu Login do Solar.web. No registro feito por terceiros deve-se apresentar uma procuração. No caso de violação, deve-se assumir responsabilidade. Informações incorretas resultam na perda da garantia.

Informações atuais e detalhadas sobre as condições da garantia podem ser consultadas no nosso site, em www.fronius.com/solar/warranty